



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre los cuidados de enfermería en centro quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica - 2017

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico

AUTOR

Neydee Paola MEZA HUAYLINOS

ASESOR

Eva Edith BERRIOS PACHECO

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Meza N. Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre los cuidados de enfermería en centro quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica – 2017 [Trabajo de Investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : MEZA HUAYLINOS NEYDEE PAOLA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO CHOSICA - 2017".

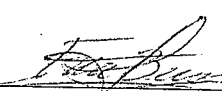
ESPECIALIDAD : ENFERMERIA EN CENTRO QUIRÚRGICO

Lima, 19 de setiembre de 2017

Señor Doctor
JUAN MATZUMURA KASANO
Vice Decano de Investigación y Post Grado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

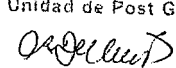
El Comité de la especialidad de **ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

15 (QUINCE)


LIC. ESP. EVA BERRIOS PACHECO



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Post Grado


LIC. CARMEN ROSA DEL CARMEN RAMOS
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora

Mary

RESUMEN

AUTOR: NEYDEE PAOLA MEZA HUAYLINOS

ASESOR: EVA BERRIOS PACHECO

El **objetivo** del estudio fue determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre los cuidados de enfermería que recibe en centro quirúrgico del Hospital José Agurto Tello – Chosica, 2017.

Material y Método. El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 30 pacientes. La técnica fue la encuesta y el instrumento un formulario tipo cuestionario aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100% (51 pacientes), para 55% (28 pacientes) el nivel de satisfacción es mediana, para 23% (12 pacientes) el nivel de satisfacción es bajo, para 22% (11 pacientes) el nivel de satisfacción es alto. **Conclusiones.** El nivel de satisfacción del paciente post operado sobre los cuidados de enfermería en centro quirúrgico en su mayoría es mediano a alto. En la dimensión humanización en el cuidado, es también entre mediano a alto referido a que los pacientes expresan que la enfermera se mostró humana frente a sus temores y preocupaciones, le llama por su nombre, se muestra cortés cuando conversa con ellos, aunque le dice que está ocupada cuando le solicita su apoyo o atención. En la dimensión aspectos técnicos, es de alto a mediano, respecto a que le orienta sobre sus cuidados, le explica los procedimientos; siendo lo preocupante en que usa un lenguaje difícil de entender y que no le informa sobre su medicación. En la dimensión entorno, es de mediano a alto el nivel de satisfacción de estos pacientes, sobre todo en el cuidado con el ruido, limpieza del ambiente, iluminación adecuada y comodidad del lugar.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción del paciente quirúrgico, Cuidados quirúrgicos de enfermería.

SUMMARY

AUTHOR: NEYDEE MEZA HUAYLINOS

ADVISER: EVA BERRIOS PACHECO

The aim of the study was determined the level of satisfaction of the patient on taken care of infirmary that Jose Agurto Tello receives in surgical center of the Hospital - Chosica, 2017.

Material and Method. The study is of applicative level, quantitative type, descriptive method of transverse court. The population was shaped by 30 patients. The technology was the survey and the instrument a formulaic type applied questionnaire previous informed assent. **Results.** Of 100 % (51 patients), for 55 % (28 patients) the level of satisfaction is medium, for 23 % (12 patients) the level of satisfaction is low, for 22 % (11 patients) the level of satisfaction is high. **Conclusions.** The level of satisfaction of the patient post produced on taken care of infirmary in surgical center in the main is medium to high place. In the dimension humanization in the care, is also between medium to high place recounted to that the patients express that the nurse proved to be human opposite to his dreads and worries, calls him by his name, proves to be polite when it converses with them, though he says to him that it is occupied when it requests his support or attention him. In the dimension technical aspects, it is from high place to medium, with regard to that it orientates him on his elegant ones, explains the procedures to him; being the worrying thing in which it uses a language difficult to deal and that him does not report on s or medication. In the dimension I half-close, it is of medium to high place the level of satisfaction of these patients, especially in the care with the noise, cleanliness of the environment, suitable lighting and local comfort

KEYWORDS: Perception of the surgical patient, Quality of nursing care.